

# IT-Service Spezialist (m/w/d) - Support. Technik. Projekte. – Gemeinsam die IT von morgen gestalten.

Mehr als Labor.

Als medizinisches Labor zählen wir mit dem kompletten Spektrum der modernen Diagnostik zu Deutschlands führenden Privatlaboratorien. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht dabei das Wohlbefinden der Patienten. Über die Grenzen Oberschwabens hinaus vertrauen niedergelassene Ärzte und eine Vielzahl an Krankenhäusern seit mehr als 70 Jahren der Labordiagnostik des MVZ Labor Ravensburg. Mit Ihrem Einstieg in unser Labor erwartet Sie mehr als Kittel und Handschuhe! - Werden Sie Teil unseres Teams!

## Ihre Aufgaben:

Als Mitglied unseres IT-Service-Teams übernehmen Sie Verantwortung für die technische Realisierung der digitalen Anbindung unserer Kunden und wirken aktiv an der Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft mit.

- Anwender- & Kundenservice
  - Betreuung unserer Einsender und Krankenhauskunden
  - Bearbeitung von Service- und Supportanfragen (1st- bis 3rd-Level, je nach Erfahrung)
  - Analyse und Behebung von Hard- und Softwarestörungen
  - Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Hard- und Software
  - Unterstützung bei Rollouts
- Betrieb & Weiterentwicklung
  - Mitarbeit bei der Einführung neuer IT-Lösungen
  - Mitarbeit in bereichsübergreifenden IT-Projekten
  - Zusammenarbeit mit dem Team IT Infrastruktur bei komplexen technischen Fragestellungen
  - Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
  - Dokumentation von Lösungen und Betriebsprozessen
  - Einhaltung definierter Prozesse und Qualitätsstandards
- Eigenverantwortung
  - Je nach Erfahrung übernehmen Sie eigenverantwortlich die Betreuung einzelner Fachanwendungen oder technischer Themenbereiche und entwickeln diese kontinuierlich weiter.

## Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (Systemintegration), IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- alternativ mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service oder IT-Support
- gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows
- Erfahrung im Umgang mit Netzwerken und Standard-IT-Infrastrukturen
- strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- für die Kommunikation im Support sind gute Deutschkenntnisse erforderlich

## Wünschenswert sind zusätzlich:

- Erfahrung im Gesundheitswesen oder KRITIS-Umfeld
- Erfahrung mit Ticket- und Dokumentationssystemen
- Führerschein Klasse B

## Das erwartet Sie:

- abwechslungsreiche Aufgaben mit moderner IT
- Mitarbeit an spannenden Digitalisierungsprojekten
- eigenverantwortliches Arbeiten
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- moderne Arbeitsmittel
- flexible Arbeitszeiten
- ein motiviertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- verschiedene Mitarbeiterbenefits: Kitazuschuss, Mitarbeiterrabatte, Wellpass uvm.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

 MVZ Labor Ravensburg  
Labor Dr. Gärtner

Standort:

**Ravensburg**

Art:

**Vollzeit**

Unternehmensbereich:

**IT**

Ansprechpartner:

Zum Stellenmarkt:

