

# IT Support Mitarbeiter / Telefonsupport (m/w/d)

Mehr als Labor.

Als medizinisches Labor zählen wir mit dem kompletten Spektrum der modernen Diagnostik zu Deutschlands führenden Privatlaboratorien. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht dabei das Wohlbefinden der Patienten. Über die Grenzen Oberschwabens hinaus vertrauen niedergelassene Ärzte und eine Vielzahl an Krankenhäusern seit mehr als 70 Jahren der Labordiagnostik des MVZ Labor Ravensburg. Mit Ihrem Einstieg in unser Labor erwartet Sie mehr als Kittel und Handschuhe! - Werden Sie Teil unseres Teams!

## Ihre Aufgaben

- First-Level-Telefon- und Fernwartungssupport für die Betreuung unserer Kommunikationsprogramme
- Betreuung der Datenfernübertragung und Online-Laboranforderung im Hotline-Betrieb
- Ansprechpartner für Arztpraxen und Labor-Einsender zu Fragen der Labor-IT
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs der Labor-Software beim Kunden
- Remoteinstallation von Kommunikations-Software

## Ihr Profil

- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung aus (Deutsch mind. B2 Niveau)
- Sie bringen Kenntnisse im Bereich IT, Netzwerk- und Kommunikationstechnik mit
- wünschenswert aber nicht zwingend ist eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder ein vergleichbarer Abschluss

Wenn du Leidenschaft für IT mitbringst, let's talk

## Wir bieten:

- Freuen Sie sich auf einen attraktiven Arbeitsplatz mit langfristiger beruflicher Perspektive in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Es erwartet Sie eine sorgfältige Einarbeitung in das Aufgabengebiet, inmitten eines engagierten und hochqualifizierten Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten für einen perfekten Einklang von Beruf und Familie sowie innerbetriebliche Benefits, wie bspw. betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterrabatte, Wellpass oder Unterstützung bei der Kinderbetreuung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

 **MVZ Labor Ravensburg**  
Labor Dr. Gärtner

Standort:  
**Ravensburg**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**IT // Einsender IT**

Ansprechpartner:

Zum Stellenmarkt:

