

# MFA/ Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst/ Einsenderbetreuung

Mehr als Labor.

Als medizinisches Labor zählen wir mit dem kompletten Spektrum der modernen Diagnostik zu Deutschlands führenden Privatlaboratorien. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht dabei das Wohlbefinden der Patienten. Über die Grenzen Oberschwabens hinaus vertrauen niedergelassene Ärzte und eine Vielzahl an Krankenhäusern seit mehr als 70 Jahren der Labordiagnostik des MVZ Labor Ravensburg. Mit Ihrem Einstieg in unser Labor erwartet Sie mehr als Kittel und Handschuhe! - Werden Sie Teil unseres Teams!

## Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung und erste Anlaufstelle für unsere Einsender und Kunden
- Auskünfte zu Untersuchungsanfragen oder Untersuchungseinsendungen
- Unterstützung unserer Vertriebsmitarbeiter im Backoffice und Schnittstelle zu internen Fachabteilungen
- Auftragsbearbeitung
- Beschwerdemanagement

## Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/r medizinischen Fachangestellten, Arzthelfer/in oder einer vergleichbaren Tätigkeit
- Alternativ bezeichnen Sie sich als ein sehr erfahrener Vertriebsinnendienst- oder Außendienstmitarbeiter mit großer Motivation, seine/ihre Erfahrung in einem neuen Berufsfeld einzubringen
- Sie bringen herausragende kommunikative Fähigkeiten mit, um in Wort und Schrift immer den passenden Ton und die richtige Lösung für den Kunden zu finden
- Selbständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise mit ausgeprägtem Teamgeist sind ebenso selbstverständlich für Sie, wie ein routinierter Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen
- Eigeninitiative und eine aktive Mitarbeit bei der Optimierung von Prozessen runden Ihr Profil ab

## Wir bieten

- euen Sie sich auf eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem gesunden und wachsenden Unternehmens der Gesundheitsbranche
- Es erwartet Sie eine sorgfältige Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet sowie ein engagiertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten für einen perfekten Einklang von Beruf und Familie sowie innerbetriebliche Benefits, wie bspw. betriebliche Altersvorsorge, JobRad, Wellpass, Mitarbeiterrabatte oder die Unterstützung bei der Kinderbetreuung,

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

 MVZ Labor Ravensburg  
Labor Dr. Gärtner

Standort:  
**Ravensburg**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**Verwaltung**

Ansprechpartner:

Zum Stellenmarkt:

